

Политика конфиденциальности

1. Что регулируется настоящей политикой конфиденциальности и использования файлов cookie

Настоящая политика конфиденциальности (далее по тексту — Политика) правила пользования сайтом www.tangem.com применяется ко всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Информация»), которую ООО «Русим» (адрес местонахождения: 108813, город Москва, г. Московский, ул. Хабарова, д. 2, этаж 12 офис 02/4/WP) (далее – «Компания») может получить о Вас в процессе посещения и/или использования Вами в том числе, но не ограничиваясь: сайт, программы, продукты и/или сервисы Компании (далее совместно — «Сервисы»), а также в ходе исполнения Компанией любых договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сервисов, за исключением случаев, когда в отношении определенных Сервисов применяются отдельные Политики.

2. Какой у нас порядок обработки информации

Для обеспечения использования Вами Сервисов Компанией Ваша Информация собирается, обрабатывается и используется Компанией исключительно для целей оказания услуг в рамках использования Вами Сервисов Компании.

3. Какова цель данной Политики

Защита Вашей Информации и конфиденциальности важны для Компании. При использовании Вами Сервисов Компания защищает и обрабатывает Вашу Информацию в строгом соответствии с действующим законодательством.

Следуя требованиям действующего законодательства Компании вменено в обязанности защищать Вашу Информацию, Компания информирует Вас:

- a. Зачем и как Компания собирает, обрабатывает и использует (далее по тексту - «Обрабатывает») Вашу Информацию, когда Вы используете Сервисы Компании;
- b. Как Компания принимает решение – для чего и как обрабатывать Вашу Информацию;
- c. Каким образом Вы можете сократить объемы собираемых Компанией Вашей Информации;
- d. Каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Информации.

4. Какую Информацию мы собираем

Компания не собирает Ваши персональные данные, за исключением:

- a. Форма чата со службой поддержки не подразумевает предоставление Вами персональных данных. Если Вы просите обратную связь по телефону либо электронной почте с предоставлением Вашего имени, контактных данных (телефона и/или электронной почты), иной информации, то Вы даете безоговорочное и безусловное согласие на обработку Ваших вышеуказанных Персональных данных;
- b. Если Вы намерены воспользоваться Партнёрской программой, то при заполнении «Стать партнером», Компания предложит заполнить Ваше имя, контактные данные (телефон и адрес электронной почты). Если Вы предоставляете указанные Персональные данные, Вы даете безоговорочное и безусловное согласие на обработку Ваших вышеуказанных Персональных данных.

Компания может собирать следующие категории Информации о Вас во время использования Вами Сервисов Компании:

- a. Электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- b. Дата и время осуществления доступа к Сервисам;
- c. Информация о Вашей активности во время использования Сервисов (например, данные о переходах по ссылкам, размещенным на Сервисах);
- d. Информация о геолокации в точности до IP страны;
- e. Иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сервисов Компании;
- f. Информация, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Компанией и Партнером, а именно факт перехода и по ссылке, размещенной на Сервисах Компании и покупки продукции Компании.

Также Компания может использовать файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги).

5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Информации

Компания обрабатывает Вашу Информацию, если:

- a. Обработка необходима для выполнения договоров между Вами и Компанией при использовании Вами Сервисов Компании:

- i. Обработка необходима для выполнения направленного Вами запроса через чат при предоставлении Вами Ваших Персональных данных как указано в разделе 4 при использовании Вами Сервисов Компании;
- ii. Обработка необходима для выполнения Партнерской программы при предоставлении Вами Ваших Персональных данных как указано в разделе 4 при использовании Вами Сервисов Компании и выполнения соответствующих договорных обязательств Компанией;
- b. Обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;
- c. Когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Компании в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке Вашей Информации на указанном основании, Компания всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

Компания обрабатывает Вашу Информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

- i. Чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашими Сервисами;
 - ii. Чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сервисы Компании в интересах всех пользователей;
 - iii. Чтобы предлагать Вам другие продукты и сервисы Компании;
- d. Для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональных данных.**
- e. Информировать Вас, а Вы подтверждаете, что у Вас нет никаких обязательств по предоставлению нам каких-либо Персональных данных при использовании Вами Сервисов Компании, и такое предоставление основано исключительно на Вашей свободной воле. Если Вы предоставляете какие-либо Персональные данные, то Вы даете свое безоговорочное и безусловное согласие на обработку Ваших Персональных данных.

Компания всегда обрабатывает Вашу Информацию ((в определенных целях и только ту Информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Информацию для следующих целей:

- a. Предоставление Вам доступа к Сервисам;
- b. Предоставление ответа на заданные Вами вопросы через чат или для целей реализации Партнерской программы;
- c. Сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований;
- d. Выявление угроз безопасности для Сервисов, пользователей, Компании и/или третьих лиц.

6. Как мы защищаем Вашу Информацию

В большинстве случаев Ваша Информация обрабатывается автоматически без доступа к ним кого-либо из работников Компании. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем работникам Компании, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все работники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Вашей Информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Информации.

7. Кто еще имеет доступ к Вашей Информации, кому мы их можем передать

Компания может передавать Вашу Информацию своим работникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики).

Если иное не установлено условиями использования Сервисов, предоставляемых Компанией, во всех случаях Ваша Информация будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 5 настоящей Политики.

Компания также может передавать Вашу Информацию третьим лицам, для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики.

К таким третьим лицам могут относиться:

- a. Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Компании услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими; компании, предоставляющие услуги перевозки (такси);
- b. Лицам, участвующим в организации приема Ваших платежей и проведении платежных операций с использованием Сервисов (платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.).

Компания также может передавать Вашу Информацию третьим лицам:

- a. Любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Компания обязана предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
- b. Третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Информации либо передача Персональных данных требуется для предоставления Вам соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;
- c. Любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Компании или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения сервисов Компании, настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

8. Где храним и обрабатываем Вашу Информацию

Ваша Информация хранится исключительно на территории Российской Федерации.

Если Вы находитесь на территории, где для передачи Вашей Личной информации в другую юрисдикцию требуется Ваше согласие, то используя Сервисы, Вы даете Компании свое явное, безусловное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Россию.

9. Как долго мы храним Вашу Информацию

Компания будет хранить Вашу Информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. При достижении поставленной цели Ваша Информация подлежит удалению.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Информация были удалена из базы данных Компании ранее достигнутой цели, Вы можете самостоятельно удалить Вашу Информацию через интерфейс Сервисов (где это применимо) либо обратиться с письменным заявлением. Компания обязуется в срок, предусмотренный действующим законодательством прекратить обработку Вашей Информации, а также уничтожить ее.

10. Ваши права

Если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Информации, обрабатываемой Компанией в соответствии с настоящей Политикой.

Используя Сервисы, Вы соглашаетесь на передачу и обработку Вашей Информации (в том числе Персональных данных), выражая свободную волю и Ваш интерес.

11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайтах или при использовании Вами Сервисов

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Вы используете для доступа к Сайтам. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайты информацию, которая помогает Вашей работе с Сайтами и позволяет нам запоминать Ваши предпочтения по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать Вашу учетную запись. Для получения дополнительной информации о файлах cookie, их описании, о целях использования и возможных способах управления ими, следуйте нашей Политике использования файлов cookie.

На Сайтах используются следующие типы файлов cookie:

- a. Строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайтов и предоставления Вам Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют Компании идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;
- b. Статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайтах и в Сервисах, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;
- c. Технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайтов и Сервисов;
- d. Функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайтов, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение).

Компания использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены с Вашего устройства.

Персональные данные, собранные с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, могут быть переданы и доступны Компании и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики.

При первом посещении Сервисов может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сервисов будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сервисов. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайты Компании. Если Вы одобрили использование файлов cookie на одном из Сайтов Компании, мы будем считать, что использование файлов cookie на всех Сайтах было одобрено Вами.

Компания может применять веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на вашем устройстве. Их использование необходимо для анализа ваших действий при работе с Сервисами путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве, для сбора статистики о работе самих Сервисов или продуктов и утилит Компании.

12. Как мы обновляем Политику

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Компания имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сервисов.

13. Ваши Вопросы и предложения

Компания приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, направьте Ваши вопросы и пожелания, используя форму чата. Вы также можете воспользоваться этим адресом для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей Информации или незаконности их обработки info@tangem.com.

Дата публикации: 01 сентября 2022 г.